

POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Política de Gestión Integrada (Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud) de GRUPO ALAVA, está definida por la Dirección General y es consecuencia lógica de los principios que han presidido su forma de ser y actuar desde el momento de su creación.

Es voluntad prioritaria de la Dirección de GRUPO ALAVA el conseguir la satisfacción de nuestros clientes entregando el producto o servicio requerido cumpliendo todos y cada uno de los términos de su pedido.

La Política de Calidad de GRUPO ALAVA, en el marco de la

- **Comercialización, Venta, Instalación, Mantenimiento e Integración de equipos electrónicos y electromecánicos para la medida, registro, análisis, calibración y simulación de parámetros físicos y eléctricos, sistemas de captura y análisis de información (Alava Ingenieros S.A.)**
- **Desarrollo de proyectos de mantenimiento predictivo, servicios de diagnóstico y comercialización de instrumentos (Preditec, S.L.)**
- **Además de la Instalación y Mantenimiento de aparatos, equipos, dispositivos y sistemas de seguridad” (Alava Ingenieros Seguridad, S.L.U)**

consiste en facilitar productos y servicios que satisfagan tanto la legislación, normas, reglamentos que le puedan ser aplicables, y otros requisitos que pueda suscribir, en lo referente a características técnicas, como las expectativas de los clientes cumpliendo los términos de su pedido, todo ello dentro de un riguroso compromiso con la mejora continua.

La Política Ambiental y de Seguridad y Salud de GRUPO ALAVA, en el marco de la **"Comercialización, Venta, Instalación, Mantenimiento e Integración de equipos electrónicos y electromecánicos para la medida, registro, análisis, calibración y simulación de parámetros físicos y eléctricos así como de sistemas de captura, análisis de información"**, consiste en facilitar productos y servicios que satisfagan tanto la legislación, normas, reglamentos que le puedan ser aplicables, y otros requisitos que pueda suscribir, tanto en lo referente a características técnicas, como ambientales y de seguridad y salud, cubriendo las expectativas de los clientes cumpliendo los términos de su pedido, todo ello dentro de un riguroso compromiso con la mejora continua y protección personal y del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, para mejorar nuestro desempeño ambiental.

Para llevar a cabo lo expuesto la Dirección de GRUPO ALAVA hace énfasis en:

- ❖ Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud que, de acuerdo con los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO45001:2018, alcance a todas las actividades de ALAVA INGENIEROS, S.A.
- ❖ Implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad que de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, alcance a todas las actividades de ALAVA INGENIEROS SEGURIDAD, SLU Y TECNICAS PREDICTIVAS E INSTRUMENTACIÓN, S.L.
- ❖ Dar cumplimiento a toda la legislación vigente, así como la especifica en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, así como otros compromisos que la organización suscriba.

- ❖ Dar respuesta técnica al cliente, facilitando la solución a sus necesidades.
- ❖ Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de los productos suministrados y servicio prestado, en base de agilidad de respuesta y flexibilidad ante sus necesidades con un criterio de rentabilidad para la empresa.
- ❖ Asesorar al cliente durante toda la vida del producto.
- ❖ Establecer unos procesos capaces de garantizar lo indicado en el punto anterior, en un entorno de mejora continua de los mismos.
- ❖ Motivar el desarrollo personal de nuestros empleados, en los ámbitos técnico profesional, humano y ambiental, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- ❖ Desarrollar una política de mejora continua para toda la organización, estableciendo anualmente objetivos tendentes a mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, y el desempeño y sistema de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud
- ❖ Favorecer la comunicación e información interna, de las iniciativas y de la política de gestión integrada fomentando su comprensión, desarrollo y cumplimiento, y transmitir a colaboradores y partes interesadas el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud.
- ❖ Tomar todas las medidas a nuestro alcance, para contaminar lo menos posible, impedir accidentes con daños ambientales, o para minimizar sus efectos, y disminuir los consumos de productos y energía...
- ❖ Tomar todas las medidas a nuestro alcance para eliminar los peligros para la seguridad y salud de nuestros trabajadores y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo
- ❖ Facilitar la consulta y participación de los trabajadores en materia de seguridad y salud así como de los representantes de los trabajadores si existen.
- ❖ Poner a disposición pública esta política.

En definitiva, nuestra filosofía de referencia se basa en los siguientes principios:

- ❖ La satisfacción del cliente es nuestro foco de atención prioritaria, adaptándonos a sus necesidades específicas.
- ❖ Firme voluntad de servicio.
- ❖ El trabajo bien hecho a la primera es la actitud de todos en cada momento.
- ❖ La mejora continua es nuestra base para la competitividad.
- ❖ Orientamos los esfuerzos a la prevención de errores, en lugar de a su control y corrección.
- ❖ La integración con nuestros clientes es el fundamento de nuestra misión, visión y valores, y nuestra gestión se basa en la confianza mutua con ellos.

Jaime Alava García
Presidente del GRUPO ALAVA

